

PROPOSTA DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI WEB HOSTING PROFESSIONALE

Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a Etarom s.n.c. di concludere un contratto per la registrazione di nomi a dominio e concessione di servizi di Web Hosting, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta di contratto alle Condizioni Generali di Contratto che, assieme alle Specifiche del servizio, dichiara di conoscere e di accettare.

INTESTAZIONE DEL CONTRATTO

Ragione Sociale Sant'Andrea spa Forma Giuridica _____
Partita IVA 01113100471 Iscritto alla CCIAA di _____ al n° _____
Indirizzo sede legale V. Franchetti 11 _____
Località/Città Pistoia Provincia PISTOIA CAP 55100
Telefono +39 0573 368154 Fax +39 0573 907082 E-Mail fondazione@unraggioluluce.org

LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____ Nome _____
Data di Nascita _____ Luogo di Nascita _____ Provincia (PI) _____
Nazionalità _____ Documento di Identità: () CI () PAT () PASS _____
Numero Documento _____ Rilasciato da _____ Data _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA FATTURA

Ragione Sociale _____ Forma Giuridica _____
Località/Città _____ Provincia _____ CAP _____
Telefono _____ Fax _____ E-Mail _____

COSTI DEL SERVIZIO

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM) € _____ () CANONE MENSILE € _____ (x) CANONE ANNUALE € 310,00

MODALITA' DI PAGAMENTO

() ADDEBITO DIRETTO (si prega di compilare il modulo RID allegato) _____
() CARTA DI CREDITO () VISA () EUROCARD/MASTERCARD () DINERS () AMERICAN EXPRESS _____
N° carta _____ Scadenza _____

Data _____ Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente, presa visione delle disposizioni contenute nel presente Contratto relative alla registrazione di nomi a dominio ed ai Servizi di Web Hosting, accetta specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, comma 2 e dell'art. 1342 del C.C., gli articoli 3 (Norme per la registrazione ed il trasferimento dei nomi a dominio), 4 (Norme per la richiesta ed attivazione di Servizi di Web Hosting), 5 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 6 (Riservatezza e custodia delle password), 7 (Durata del Contratto e dei servizi), 8 (Pagamenti), 9 (Comunicazioni, dati del Cliente ed eventuali variazioni), 10 (Limitazioni della responsabilità della Etarom), 11 (Cessione del Contratto o del singolo servizio), 12 (Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica), 13 (Clausola risolutiva espressa), 14 (Sospensione di ogni servizio), 15 (Registrazione e memorizzazione delle operazioni), 16 (Oneri fiscali), 17 (Invalidità parziale), 18 (Foro competente) del presente contratto, con gli oneri economici conseguenti.

Data _____ Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Il Cliente autorizza il trattamento dei dati personali sensibili e quasi sensibili ai sensi del D. Lgs 196/2003 con particolare riferimento all'art.13 per le finalità di cui all'informativa indicata all'art.19 che dichiara di aver ricevuto e di aver compreso in ogni sua parte.

Data _____ Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

SPECIFICHE DEL SERVIZIO

REGISTRAZIONE E MANTENIMENTO DOMINIO

Nome a Domini/o: unraggiodiluce.org

TIPOLOGIA DI HOSTING

1x **ADVANCEDHOST** € 310,00

DESCRIZIONE	PRODOTTO		
	BASICHOST	ADVANCEDHOST	PROFESSIONALHOST
REGISTRAZIONE DOMINIO	✓	✓	✓
SPAZIO WEB	Fino 80MB	Da 80MB Fino 200MB	illimitato
CASELLE DI POSTA ELETTRONICA	5	10	illimitate
BACKUP GIORNALIERO CASELLE DI POSTA	✓	✓	✓
WEBMAIL	✓	✓	✓
SERVIZIO SMTP E POP	✓	✓	✓
MYSQL + MYSQL DATABASE SERVER		Fino 20MB	illimitato
BACKUP GIORNALIERO DATABASE		✓	✓
PHP4.x		✓	✓
APACHE SERVER WEB	✓	✓	✓
PERL 5.x		✓	✓
ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA,MAIL,FAX		✓	✓
STATISTICHE	✓	✓	✓
BACKUP SETTIMANALE SITI	✓	✓	✓
SECURE MAIL (filtri antivirus+antispam)	✓	✓	✓
ACCESSO FTP	✓	✓	✓

SERVIZI AGGIUNTIVI

ANNOTAZIONI PARTICOLARI

FIRME DEL CLIENTE

Dichiaro di avere preso visione delle specifiche di servizio riportate e di accettarle in ogni loro parte.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) Oggetto e specifiche tecniche

Con il presente Contratto vengono definite tutte le condizioni ed i termini per la fornitura da parte della Etarom dei servizi di registrazione nomi a dominio e dei servizi di Web Hosting richiesti dal Cliente specificati nel Modulo d'ordine allegato che ne costituisce parte essenziale ed integrante.

I prezzi e le tariffe dei servizi sono soggetti a variazioni che tuttavia avranno effetto esclusivamente per operazioni richieste successivamente alla modifica quali a titolo esemplificativo: attivazione servizi, rinnovo, riattivazione successiva alla scadenza.

2) Definizioni

nome a dominio

insieme di lettere, numeri o caratteri che, associati ad un indirizzo numerico, identificano una risorsa fisica o logica di una rete telematica;

name server

sistema che garantisce la risoluzione di un nome a dominio per il corretto funzionamento dei servizi Internet e che mantiene informazioni relative alle risorse di un sistema distribuito

Naming Authority

organismo, avente sede in Italia presso lo IAT (Istituto per le applicazioni tecniche del CNR di Pisa), incaricato di stabilire le regole per l'assegnazione dei nomi a dominio con estensione .it e di controllarne l'applicazione;

Registrar

organismo autorizzato dai competenti organi internazionali presso il quale vengono effettuate le registrazioni dei nomi a dominio;

Whois

Archivio contenente informazioni relative ad un nome a dominio;

web hosting

uso di risorse fisico-logiche e di una porzione di spazio su disco rigido del server Internet messo a disposizione dalla Etarom. secondo le caratteristiche indicate nel modulo d'ordine allegato di cui all'art. 1;

DNS

è il servizio che traduce i nomi creati sotto un dato dominio in indirizzi numerici (Domain Name Server);

posta elettronica

servizio che permette ad un utente connesso ad Internet la ricezione di messaggi in formato elettronico;

FTP

(File Transfer Protocol): protocollo di comunicazione che permette al Cliente di agire sul proprio spazio web;

account FTP

combinazione di login e password che, rilasciati al Cliente, permettono di accedere al proprio spazio web, in modalità FTP.

3) Norme per la registrazione ed il trasferimento di nomi a dominio

3.1) Regole e procedure di registrazione dei nomi a dominio

Le regole e le procedure necessarie per la registrazione dei nomi a dominio, secondo qualsiasi tipologia di Top Level Domain, sono quelle stabilite dalla Naming Authority Italiana o dalle altre Authority internazionali competenti (c.d. Registrars; si veda art. 2 del presente contratto). In particolare:

- a) per la registrazione dei nomi a dominio con estensione .it, si applicano le regole predisposte dalla Naming Authority Italiana (le Regole di Naming, consultabili all'indirizzo internet: <http://www.nic.it/NA/regole-naming-curr.txt>) che il Cliente dichiara di conoscere ed approvare espressamente con la sottoscrizione del presente contratto. Al riguardo, il Cliente si obbliga sin d'ora ad inviare alla Naming Authority Italiana, a mezzo fax o posta ordinaria, la lettera di assunzione di responsabilità al fine di ottenere l'accettazione e l'avvio della procedura di registrazione;
- b) per la registrazione dei nomi a dominio di competenza delle altre Authority internazionali, si applicano le regole dalle stesse previste ed in vigore al momento dell'attivazione dei servizi richiesti.

In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di registrazione comporta l'inserimento di dati identificativi da lui forniti all'interno di registri pubblici (WHOIS).

3.2) Regole di trasferimento dei domini

La Etarom su richiesta del Cliente può, ove possibile, attivare il trasferimento di un nome a dominio da un Maintainer ad un altro.

Tuttavia, per la registrazione di nomi a dominio .com .net e .org. non è possibile effettuare il suddetto trasferimento:

- qualora non siano trascorsi almeno 60 giorni dal momento della registrazione del dominio;
 - nei 30 giorni precedenti la data di scadenza della registrazione del dominio;
- La procedura di trasferimento di un nome a dominio .com .net e .org. richiede circa 6 giorni lavorativi: durante questo periodo, per il buon fine della procedura, è necessaria l'attiva collaborazione del contatto amministrativo, che deve collaborare con il maintainer soprattutto mediante frequente consultazione dell'account di posta elettronica allo stesso associato, al quale il maintainer provvederà ad inoltrare importanti comunicazioni riguardanti lo stato della procedura di trasferimento.

Nel caso in cui non sia possibile completare una procedura di trasferimento di nome a dominio, la Etarom provvederà ad informare il Cliente proponendo, con eventuale preventivo di spesa aggiuntiva, la correzione di eventuali di errori di intestazione del dominio.

3.3) Regole di trasferimento dei domini

La Etarom esegue tutte le operazioni di registrazione del nome a dominio per conto del Cliente o del titolare da questi designato nella Sezione "Dati assegnatario dominio" del Modulo d'ordine che, al termine delle stesse, risulterà assegnatario del dominio richiesto.

In particolare, la Etarom si obbliga a:

- a) richiedere l'assegnazione per conto del Cliente di ciascun nome a dominio richiesto presso i competenti organismi nazionali ed internazionali preposti a tali operazioni, secondo le modalità indicate dagli stessi ed in tempi non definibili. Al riguardo il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, ai fini del buon esito della registrazione del nome a dominio, è necessario che i dati dallo stesso forniti siano completi ed esatti: l'inesattezza o l'erroneità dei dati contenuti nella documentazione necessaria all'assegnazione del nome a dominio potrà essere causa di ritardi nella registrazione;
- b) gestire il servizio c.d. di risoluzione del nome a dominio nel sistema dei name server per il periodo di 12 mesi dalla richiesta effettuata dal Cliente tramite Modulo d'ordine o tramite Richiesta di rinnovo, salvo l'associazione all'ordine del dominio di un servizio opzionale di puntamento ad altri name server non controllabili direttamente dalla Etarom;
- c) mantenere l'efficienza di ciascun servizio offerto, alle condizioni e con i limiti previsti nel presente Contratto.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che può verificarsi che un nome a dominio, risultato libero e registrabile dopo una interrogazione positiva del database dei nomi "WHOIS", sia già stato nel frattempo

registrato da un altro soggetto. In tali casi il ritardo dovuto dai normali tempi tecnici di aggiornamento del database "WHOIS" dei nomi a dominio non sarà imputabile alla Etarom e pertanto è esclusa la responsabilità di quest'ultima per il mancato buon fine della procedura di registrazione; la Etarom si obbliga, comunque, sin d'ora a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso del pagamento ricevuto, senza ulteriori oneri di alcun genere.

E' inoltre espressamente esclusa ogni responsabilità della Etarom nel caso sia richiesta la registrazione di un nome a dominio non registrabile, per qualsiasi motivo, presso le competenti Autorità nazionali ed internazionali.

La Etarom si riserva peraltro la facoltà di rifiutare l'effettuazione del servizio richiesto quando lo stesso si riveli contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, o contrario comunque a disposizioni legislative od amministrative, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. In caso di rifiuto alla prestazione del servizio per i suddetti motivi, la Etarom è tenuta a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso del pagamento ricevuto, senza ulteriori oneri di alcun genere.

3.4) Scadenza e riattivazione del nome dominio

La Etarom provvederà ad informare a mezzo posta elettronica il Cliente della imminente scadenza della registrazione di ciascun nome a dominio con un preavviso di almeno 30 giorni prima della stessa. Il Cliente dichiara di ben conoscere le regole e le procedure di registrazione dei nomi a dominio secondo quanto disposto dall'art. 3.1 del presente Contratto e, in particolare, che i domini sono sottoposti alle regole predisposte da ciascuna Autorità competente e la loro validità è decisa da ognuna di esse.

In relazione ai domini .it il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di mancata risposta da parte del Cliente stesso o in caso di disdetta, il dominio sarà messo nello stato di "NO-PROVIDER-MAINTAINER" e, decorsi tre mesi, sarà cancellato e tornerà disponibile alla registrazione.

In relazione ai domini .com .net e .org il Cliente dichiara di essere a conoscenza che:

- le regole e la procedura di riattivazione di ciascun nome a dominio scaduto vengono previste da ciascuna competente Autorità e verranno comunicate al Cliente stesso dalla Etarom. In tali casi è peraltro possibile che il costo per la riattivazione del dominio sia superiore a quello di registrazione: ogni Registrar ha la facoltà di stabilire detto prezzo, che sarà comunicato al Cliente di volta in volta.
- il giorno successivo alla scadenza del dominio, il relativo servizio verrà interrotto e la Etarom non potrà in alcun modo intervenire su tale interruzione;
- la richiesta di rinnovo effettuata dopo la scadenza del nome a dominio può comportare l'impossibilità di Etarom di riattivare i servizi;
- con l'interruzione del servizio in oggetto verranno interrotti anche i relativi servizi di posta elettronica e di visibilità del sito web ad esso collegati, qualora tali servizi siano stati attivati, e verranno cancellati tutti i messaggi di posta elettronica ancora memorizzati sul server di posta nonché tutti i dati memorizzati nello spazio Web senza possibilità di recupero.

4) Norme per la richiesta ed attivazione di servizi di Web Hosting

4.1) Funzionalità del sistema.

Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche dei servizi di Hosting e di posta elettronica messi a disposizione dalla Etarom attraverso i propri web server, secondo le caratteristiche specificate nell'Allegato tecnico. Il Cliente inoltre riconosce e prende atto che la immissione delle informazioni in ciascuno spazio web e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il Sistema Internet della Etarom sono effettuate esclusivamente a proprio rischio. La Etarom si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Sistema, così come di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni.

La Etarom non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto derivante dalla attivazione e/o dalla interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nell'Allegato Tecnico, ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso. Qualora si riscontrino la necessità di effettuare delle operazioni di ordinaria manutenzione sulle macchine, e ciò comporti un'interruzione temporanea del servizio, la Dominiando lo comunicherà con anticipo di almeno 24 ore al Cliente, a mezzo posta elettronica.

4.2) Obblighi della Etarom

In caso di avvenuta attivazione dei servizi di Web Hosting e di servizi aggiuntivi meglio indicati nell'Allegato Tecnico al presente contratto, la Etarom si obbliga a:

- gestire il servizio di DNS (Domain Name System) periodo di durata di ciascun servizio;
- attivare il servizio di posta elettronica corrispondente al dominio compresi eventuali indirizzi e-mail, secondo quanto previsto nell'Allegato tecnico;
- attivare il servizio FTP con account protetto per l'aggiornamento di ciascuno spazio assegnato di web hosting;
- mantenere l'efficienza dei servizi offerti, alle condizioni e con i limiti previsti nel presente contratto.

4.3) Diritto di recesso

In deroga a quanto disposto dall'art. 1373 c.c., il Cliente, a seguito della richiesta di attivazione di ciascun servizio di web hosting può recedervi, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 30 giorni dall'attivazione del servizio stesso.

5) Obblighi e responsabilità del cliente

Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto si obbliga a mallevare ed a tenere indenne la Etarom da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Etarom medesima quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi ed alle garanzie previste nel presente contratto e/o comunque connesse all'uso dei domini registrati su Internet, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo e/o alla immissione delle informazioni nello spazio web messo a disposizione e/o all'utilizzo della posta elettronica.

Relativamente alla registrazione del dominio

Il Cliente dichiara e garantisce, assumendosi ogni responsabilità al riguardo, che ciascun nome a dominio di cui chiede la registrazione non viola in alcun modo diritti personali, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, o altri diritti di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, marchio, diritti di privativa industriale). Il Cliente mantiene la titolarità di ciascun dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero della Etarom da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della Etarom nel caso di violazione di diritti di terzi.

Relativamente ai servizi di web hosting

Il Cliente potrà utilizzare lo spazio web richiesto e messo a disposizione dalla Etarom, trasferendo sullo stesso, attraverso il protocollo FTP e mediante l'account a lui assegnato (si veda art. 6 del presente

contratto), le informazioni, i programmi ed i dati di cui dichiara essere unico ed esclusivo proprietario. Il Cliente garantisce altresì che detto materiale è nella sua legittima disponibilità, non è contrario all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità e non viola comunque alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, segno distintivo, marchio). In particolare, il Cliente si obbliga a non trasmettere, elaborare, diffondere, memorizzare o trattare in qualunque altra forma materiale pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni trasferite, assumendo ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso onere della Etarom da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo, fatti salvi gli obblighi specifici previsti, in materia di prestazione di servizi di hosting, dalla normativa comunitaria e da quella italiana di recepimento, cui si rinvia. Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto garantisce che i materiali non violano alcun diritto di terzi, nemmeno parzialmente, in ogni caso sollevando, ad ogni titolo e per ogni causale, la Etarom da danni, spese e/o quant'altro, per cui i terzi potrebbero, in ipotesi, avanzare una richiesta.

Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse sono conformi ad ogni disposizione vigente in materia. Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare lo spazio a disposizione per effettuare test di pagine dinamiche, script e software in genere che, qualora mai realizzati, possano recare una diminuzione nelle prestazioni o addirittura la totale compromissione della macchina.

6) Riservatezza e custodia delle password

Per ogni servizio web e posta elettronica richiesti ed attivati dalla Etarom verranno assegnati al Cliente ulteriori codici identificativi e password corrispondenti a ciascun singolo servizio che consentono l'accesso ai sistemi per l'invio, la modifica e la cancellazione dei dati e del materiale inseriti dal Cliente medesimo. In considerazione di quanto sopra, il Cliente si obbliga a mantenere riservati tutti i sopra indicati codici identificativi e password assegnatigli e ne risponde della custodia diligente.

Il Cliente sarà responsabile per ogni attività compiuta sul sistema che risulti imputabile all'utilizzo di ciascuno dei suddetti codici identificativi e password assegnatigli dalla Etarom. Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente alla Etarom l'eventuale furto, smarrimento o perdita della segretezza di ciascuna delle proprie password rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del servizio di posta elettronica sino al momento della relativa comunicazione del furto, dello smarrimento o della perdita di segretezza: intali casi, entro 24 ore dal ricevimento della comunicazione, la Etarom provvederà a riassegnare gratuitamente la password al Cliente previa cancellazione delle password precedenti.

7) Durata del contratto e dei servizi

Il presente Contratto viene stipulato per un tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del primo servizio richiesto che verrà comunicata dalla Dominiano a mezzo posta elettronica.

La durata del servizio di registrazione di nomi a dominio viene stabilita in base a quanto disposto dalle Autorità competenti ed in ogni caso sulla base di quanto previsto dall'art. 3 del presente Contratto.

La durata di ciascun servizio di Web Hosting richiesto è di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione e si intende tacitamente rinnovato alla scadenza a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta attraverso raccomandata AR con un anticipo di 60 giorni di calendario sulla data di scadenza.

8) Pagamenti

Il Cliente si obbliga a pagare i servizi dallo stesso richiesti in base all'ordine effettuato e secondo i corrispettivi stabiliti nel Modulo d'ordine allegato e con le modalità nello stesso specificate.

La Etarom si riserva di variare i prezzi, le tariffe e le modalità di pagamento in ogni tempo. Le variazioni avranno effetto esclusivamente per operazioni richieste successivamente alla modifica quali a titolo esemplificativo: attivazione servizi, rinnovo, riattivazione successiva alla scadenza.

Resta inteso tra le parti che, qualora il Cliente nel corso del rapporto relativo a ciascun servizio richiesto ed attivato, si rivolge ad altro Fornitore, è comunque tenuto al pagamento della intera somma pattuita.

9) Comunicazioni, dati del cliente ed eventuali variazioni.

La Etarom si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere i servizi richiesti, in qualsiasi momento e senza alcun indennizzo, qualora i dati forniti dal Cliente risultassero errati o non esistenti. Le comunicazioni tecniche ed amministrative della Etarom saranno inviate a mezzo posta elettronica al Cliente all'indirizzo e-mail indicato nel presente Contratto.

Il Cliente si obbliga ad aggiornare ogni variazione relativa ai propri dati (recapiti telefonici indirizzi e-mail) nella propria Scheda Cliente sul sito www.etarom.com ovvero a comunicarli immediatamente alla Etarom.

Nel caso in cui i dati disponibili non siano aggiornati, la Etarom non sarà responsabile per i danni derivanti dal mancato ricevimento di comunicazioni da parte del Cliente.

10) Limitazioni della responsabilità della Etarom

La Etarom non sarà ritenuta responsabile qualora il mancato adempimento o il ritardo nell'adempimento dipendano da:

- caso fortuito, forza maggiore o eventi straordinari ed imprevedibili, tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione o altri eventi naturali, comportamenti o inadempimenti di terzi, guerre, condizioni di guerra, atti legislativi o atti dell'Autorità Giudiziaria;
- malfunzionamento degli elaboratori elettronici del Cliente, guasti o malfunzionamento delle linee telefoniche ed elettriche.

La Etarom è in ogni caso tenuta a comunicare tempestivamente al Cliente, a mezzo posta elettronica, ogni situazione che determini l'ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore o la cessazione della stessa.

11) Cessione del contratto o del singolo servizio

In caso di cessione del presente Contratto o di un singolo servizio ovvero di successione a qualunque titolo, è fatto salvo il diritto di recesso a favore della Etarom. Il recesso verrà comunicato al Cliente a mezzo Raccomandata AR o con ogni altro strumento idoneo a fornire prova della ricezione. Il cedente rimarrà comunque obbligato in solido anche per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1406 c.c.

Il Cliente acconsente sin d'ora che il presente contratto potrà essere ceduto da Etarom in tutto o in parte ad altre Società, alle medesime condizioni in esso previste e con totale liberazione della Società cedente.

12) Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica

Il Cliente si obbliga a rispettare le regole di buon comportamento in Internet che vanno sotto il nome di "Netiquette" e che lo stesso dichiara di ben conoscere ed accettare.

In particolare per tutti i servizi richiesti ed attivati, il Cliente si obbliga a non effettuare l'invio di messaggi commerciali indesiderati attraverso la posta elettronica ovvero a non praticare "spamming".

Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare i servizi telematici della Etarom per invio di pubblicità non richiesta, a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroup") e/o ad indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente.

13) Clausola risolutiva espressa

La Etarom si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a mezzo di comunicazione da inviare al Cliente, nel caso di violazione delle disposizioni contenute negli art. 5 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 8 (Pagamenti) e 12 (Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica). In tali casi la Etarom avrà peraltro la facoltà di sospendere tutti i servizi richiesti dal Cliente. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti della Etarom alla percezione dei corrispettivi dovuti per l'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

14) Sospensione di ogni servizio

La Etarom ha facoltà di sospendere l'erogazione di ciascun singolo servizio, senza preavviso e senza alcuna restituzione di eventuali compensi ricevuti in anticipo, nei seguenti casi:

- mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoliti del Cliente;
- mancata osservanza, da parte del Cliente, delle disposizioni di cui agli art. 5 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 6 (Riservatezza e custodia delle password) e 12 (Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica) del presente Contratto;
- qualora il Cliente violi le disposizioni in materia di tutela del diritto di autore, di tutela delle privative industriali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: marchi, brevetti), di tutela della riservatezza;
- in caso di errata indicazione dei dati o inesistenza degli stessi secondo quanto disposto dall'art. 9 del presente Contratto.

15) Registrazione e memorizzazione delle operazioni

Le Parti espressamente convengono che, in caso di controversia, le registrazioni da parte della Etarom delle operazioni effettuate dal Cliente faranno piena prova fino a querela di falso ed avranno efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta, ai sensi dell'art. 2702 c.c.

16) Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, è da intendersi a carico del Cliente.

17) Invalidità parziale

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse del presente Contratto non travolgeranno l'intero Contratto ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18) Foro competente

Il presente contratto è sottoposto all'applicazione delle leggi dello Stato italiano e sostituisce ogni precedente accordo intercorso fra le parti in merito ai servizi di registrazione e mantenimento di nomi a dominio nonché ai servizi di Web Hosting e posta elettronica richiesti. Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente contratto le parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Pisa, escludendo ogni altra competenza concorrente.

19) Riservatezza-Trattamento dei dati personali

Sulla base di quanto disposto dal D. Lgs 196/2003 la Etarom si obbliga alla massima riservatezza nei confronti dei dati sensibili e quasi sensibili forniti dal Cliente anche relativamente a quelli mantenuti nelle apparecchiature in uso nonché nei confronti di ogni informazione e materiale per lo svolgimento delle attività oggetto dei servizi richiesti.

La Etarom garantisce altresì che i propri dipendenti e collaboratori, individuati come incaricati del trattamento, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D. Lgs 196/2003. Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D. Lgs 196/2003, la Etarom informa che procederà al trattamento dei dati personali del Cliente per le seguenti finalità:

- esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale;
- gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto alle norme di legge o regolamento vigenti in materia;
- iniziative di informazione commerciale al Cliente dalla Etarom, in relazione ai servizi forniti dal medesimo. I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati che cartacei e sono inseriti in un archivio presso la sede della Etarom. I dati possono essere comunicati agli istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali e, ad ogni modo, a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti dalla Etarom. Alla cessazione del rapporto contrattuale, i dati del CLIENTE saranno conservati nell'archivio informatico della Etarom, e non saranno comunicati a terzi, né utilizzati per finalità diverse da quelle previste nel presente punto.

Sono comunque fatti salvi i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, esercitabili effettuando una apposita richiesta via telefono o fax.

In qualità di interessato al trattamento dei dati, il CLIENTE può, in ogni momento, esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/2003, presentando apposita istanza alla Etarom, titolare del trattamento, presso la sede di quest'ultimo come indicata in premessa. Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni.

Si informa inoltre il Cliente che, a seguito della registrazione di nome a dominio, i dati anagrafici relativi al titolare del nome a dominio ed al contatto amministrativo (c.d. admin-c), saranno necessariamente inseriti nel database del Registrar, e quindi resi pubblici e consultabili liberamente da chiunque tramite interrogazione 'WHOIS'.